

ОФЕРТА

Дата опубликования текущей версии: 15 декабря 2020 г.

Настоящий документ в соответствии с положениями ст. 435 ГК РФ признается публичной офертой ООО «Агорта» (далее — Агорта) заключить лицензионный договор на право использования Сервиса (далее — Договор) любому физическому или юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, на изложенных ниже условиях.

ТЕРМИНЫ

Сайт	сайт Агорта, расположенный в сети Интернет по адресу https://agorta.ru , и его поддомены.
Регистрация	процедура внесения Пользователем своих данных в специальную форму Сайта для создания Аккаунта.
Пользователь	физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, зарегистрированный на Сайте.
Аккаунт	учетная запись Пользователя на Сайте.
Акцепт	полное и безоговорочное принятие Пользователем условий оферты, совершенное путем Регистрации.
Сервис	Взаимосвязанный набор программ для ЭВМ, предназначенных для организации оперативного учета и автоматизации бизнес-процессов Пользователя. Сервис включает в себя: <ul style="list-style-type: none">- онлайн-сервис Агорта;- Программа для ЭВМ Касса Агорта для Win, Linux.
Личный кабинет	персональный раздел Пользователя на Сайте, связанный с Аккаунтом, который позволяет использовать функционал Сервиса.
Лицевой счет	раздел Личного кабинета, в котором содержится информация о внесенных денежных средствах и расчетных операциях Пользователя в рамках Договора.
Тариф	размер лицензионного вознаграждения Агорта за предоставление доступа к Сервису. Доступные Тарифы указаны по адресу: https://agorta.ru/tarif

Период оплаты	оплаченное Пользователем количество месяцев использования Сервиса.
Акт	Акт о предоставлении права использования Сервисом.
Заявка	заявка, которую создает и направляет Пользователь через доступные средства связи к технической поддержке Сервиса

ПРЕДМЕТ

- 1.1. Агорта предоставляет Пользователю право использования Сервиса (неисключительную лицензию), а Пользователь оплачивает предусмотренный Договором Тариф.

ДОСТУП К СЕРВИСУ

- 2.1. С момента Регистрации Пользователю предоставляется пробный период доступа к полному функционалу Сервиса на 30 (тридцать) календарных дней.
 - 2.1.1. Агорта вправе устанавливать иной срок действия пробного периода в одностороннем порядке.
- 2.2. По окончании пробного периода Пользователь автоматически переводится на Тариф “Бесплатный” без ограничения срока действия либо вправе подать заявку на подключение платного доступа к Сервису.
- 2.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля при Регистрации, а также самостоятельно обеспечивает его конфиденциальность.
 - 2.3.1. Пользователь обязан немедленно уведомить Агорта о любом случае несанкционированного доступа к Сервису с использованием его Аккаунта и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

- 2.4. Для получения закрывающих документов в рамках Договора Пользователь, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, обязуется заполнить полные реквизиты в Личном кабинете.
- 2.5. Независимо от выбранного Тарифа в течение всего срока использования Сервиса Пользователь вправе обращаться в службу технической поддержки Агорта по вопросам, связанным с работой Сервиса.

ПЛАТНЫЙ ДОСТУП К СЕРВИСУ

- 3.1. Для подключения платного доступа к Сервису Пользователь направляет Агорта Заявку, в которой выбирает Тариф, Период оплаты и иные опции.
- 3.2. При наличии Заявки и необходимых денежных средств на Лицевом счете, выбранный Тариф активируется автоматически на Период оплаты, указанный в Заявке, и Пользователь получает возможность пользоваться функционалом Сервиса.
- 3.3. По истечении Периода оплаты действие Тарифа может продлеваться на аналогичный период при одновременном соблюдении следующих условий:
 - 3.3.1. на Лицевом счете достаточно денежных средств для оплаты Тарифа на новый срок. Если денежных средств на Лицевом счете недостаточно, Пользователь переходит на Тариф «Бесплатный» без ограничения срока действия.
 - 3.3.2. Пользователь не ограничил доступ к Сервису самостоятельно.
- 3.4. Пользователь вправе в любое время самостоятельно изменить Тариф на более дорогой Тариф. В таком случае Пользователь доплачивает разницу в стоимости Тарифов до конца Периода оплаты.
- 3.5. Пользователь вправе отказаться от выбранного Тарифа, кроме случаев смены Тарифа на более дорогой Тариф, в течение 5 (пяти) календарных дней с даты активации Тарифа, направив обращение в службу технической поддержки Агорта. На основании такого обращения Агорта возвращает списанные денежные средства за ошибочно выбранный Тариф на Лицевой счет Пользователя за вычетом вознаграждения Агорта за время фактического предоставления доступа к Сервису.

ПРЕДЕЛЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

- 5.1. Агорта предоставляет Пользователю право использования Сервиса, путем воспроизведения, ограниченного установкой, запуском, настройкой Сервиса, предусмотренными Договором.
- 5.2. Сервис может предоставляться следующими способами:
 - 5.2.1. без скачивания дистрибутива на Сайте с использованием сети Интернет.
 - 5.2.2. путем скачивания дистрибутива программы для ЭВМ Касса Агорта.
- 5.3. Агорта предоставляет Пользователю простую (неисключительную) лицензию на использование Сервиса.
- 5.4. Использование Пользователем Сервиса допускается без территориальных ограничений.
- 5.5. Право использования Сервисом предоставляется Пользователю на Период оплаты выбранного Тарифа, а в случае подключения к Тарифу “Бесплатный” — без ограничения срока действия.
- 5.6. Пользователь не вправе предоставлять (передавать) третьим лицам права, полученные по Договору (сублицензии).

АКТ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- 6.1. Если Пользователь не отказался от выбранного Тарифа в течение 5 (пяти) календарных дней с даты активации Тарифа, то считается, что Агорта предоставил Пользователю лицензию на использование Сервиса в полном объеме надлежащим образом.
- 6.2. После этого, Агорта направляет Пользователю Акт, который считается принятым Пользователем без замечаний.

- 6.3. По письменному запросу Пользователя и при наличии технической возможности, Агорта направляет Акт через сервис электронного документооборота (ЭДО).

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

- 7.1. Пользователь может пополнить Лицевой счет одним из следующих способов:
- 7.1.1. безналичной оплатой согласно счету или квитанции, выставленным Агорта. Срок отражения денежных средств на Лицевом счете составляет 1 (Один) рабочий день с даты поступления денежных средств на расчетный счет Агорта.
- 7.2. Списание с Лицевого счета вознаграждения за выбранный Тариф происходит на основании Заявки в порядке 100% предоплаты.
- 7.3. Прекращение Пользователем использования оплаченного Тарифа, в том числе в связи с допущенным им нарушением условий Договора, не является основанием для возврата вознаграждения, списанного с Лицевого счета.
- 7.4. Агорта имеет право изменять Тарифы в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Пользователем, при этом стоимость уже оплаченного Тарифа остается неизменной.
- 7.5. Агорта уведомляет об изменении Тарифов путем размещения информации на Сайте. Изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения информации на Сайте.

ГАРАНТИИ СТОРОН

- 8.1. Агорта гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на Сервис для правомерного их предоставления третьим лицам.
- 8.2. Сервис предоставляется на условиях «как есть» («as is»).
- 8.3. Агорта не дает никаких явно выраженных или подразумеваемых гарантий в отношении Сервиса, в том числе, не гарантирует (включая, но не ограничиваясь): пригодность для конкретных целей, прибыльность использования, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок.
- 8.4. Пользователь заверяет, что:
- 8.4.1. лицо, совершившее Акцепт, является уполномоченным лицом Пользователя.
- 8.4.2. данные, указанные при Регистрации и при оформлении платежных документов для пополнения Лицевого счета являются достоверными.
- 8.5. Пользователь гарантирует, что он не будет:
- 8.5.1. Использовать Сервис способами, не предусмотренными Договором;
- 8.5.2. Использовать программные ошибки Сервиса в своих целях и передавать информацию об их наличии третьим лицам, за исключением Агорта;
- 8.5.3. Предпринимать попытки обойти технические ограничения, установленные Сервисом;
- 8.5.4. Выдавать себя за сотрудника службы поддержки Сервиса, члена любой из групп-помощников Сервиса (администраторов, модераторов, консультантов и т.д.), бывшего или действующего;
- 8.5.5. Фальсифицировать или удалять любую информацию о правообладателях Сервиса;
- 8.5.6. Осуществлять модификацию программного обеспечения, входящего в Сервис, в том числе изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с исходным кодом Сервиса;
- 8.5.7. Распространять, копировать или иным образом осуществлять обнародование программного обеспечения, входящего в Сервис;
- 8.5.8. Осуществлять использование Сервиса или его частей за пределами срока действия Договора и/или за пределами оплаченного Тарифа;
- 8.5.9. Использовать Сервис для публикации, распространения, хранения, передачи в любой форме информации, которая является незаконной, вредоносной, угрожающей, клеветнической, подстрекающей к насилию над каким-либо

лицом или группой лиц, содержит оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций и т.п.

- 8.5.10. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Сервиса и доступа к сети Интернет.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. Агорта не несет ответственности перед Пользователем за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Сервиса, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Агорты о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.
- 9.2. Если при использовании Сервиса будут обнаружены ошибки, Агорта предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Сервис тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Пользователя и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Агорты.
- 9.3. Ответственность Агорты перед Пользователем ограничена реальным ущербом, но не более, чем стоимость оплаченного Тарифа за последний месяц использования Сервиса.
- 9.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логина(-ов) и пароля(-ей). Все действия, осуществленные с использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Пользователя, считаются осуществленными Пользователем.
- 9.5. Использование Сервиса способом, не предусмотренным Договором либо иным образом за пределами прав, предоставленных Пользователем по Договору, влечет ответственность Пользователя за нарушение исключительного права на Сервис установленную законодательством Российской Федерации.
- 9.6. Агорта не несет ответственности и не возмещает убытки Пользователя, вызванные нарушениями и/или ошибками при эксплуатации Сервиса, возникшими в результате неправомерных действий персонала Пользователя, либо третьих лиц, а также неполадок технических средств и сбоев электрооборудования.
- 9.7. В случае нарушения Пользователем законодательства РФ и/или Договора, Агорта вправе без предварительного предупреждения и объяснения причин заблокировать или удалить Аккаунт Пользователя на Сайте.

ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 10.1. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:
- 10.1.1. по соглашению Сторон в любое время;
 - 10.1.2. по инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны за 30 (тридцать) календарных дней до расторжения Договора;
 - 10.1.3. по инициативе Агорты без письменного уведомления Пользователя в случае если Пользователь в течение 6 (шести) календарных месяцев подряд не пользовался Сервисом.
- 10.2. В случае досрочного расторжения Договора, Агорта вправе удалить Аккаунт Пользователя.

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 11.1. Агорта возвращает неиспользованные денежные средства, информация о которых отражена на Лицевом счете, по письменному заявлению Пользователя только в безналичном порядке.

- 11.2. Агорта не перечисляет возвращаемые денежные средства на счета третьих лиц по просьбе Пользователя. Данный пункт распространяется как на Пользователей – физических лиц, так и на Пользователей – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.
- 11.3. Правила возврата денежных средств на расчетный счет Пользователя - юридического лица или индивидуального предпринимателя:
- 11.3.1. По запросу Пользователя Агорта направляет на его электронный адрес форму заявления на возврат денежных средств.
- 11.3.2. Пользователь должен заполнить заявление о возврате денежных средств, поставив оригинальную печать Пользователя и подпись генерального директора (иного единоличного исполнительного органа) / подпись индивидуального предпринимателя.
- 11.3.3. Пользователь направляет заполненное заявление на электронный адрес Агорты. Агорта возвращает денежные средства на расчетный счет Пользователя, с которого ранее были получены денежные средства, в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения заявления Пользователя на электронный адрес Агорты.
- 11.4. Правила возврата денежных средств на банковскую карту или банковский счет Пользователя - физического лица:
- 11.4.1. По запросу Пользователя Агорта направляет на его электронный адрес форму заявления на возврат денежных средств.
- 11.4.2. Пользователь должен заполнить заявление о возврате денежных средств и приложить к нему копию паспорта.
- 11.4.3. Пользователь направляет заполненное заявление на электронный адрес Агорты.
- 11.4.4. Агорта возвращает денежные средства на банковский счет Пользователя, указанный в заявлении, открытый в российских рублях, в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения заявления Пользователя на электронный адрес Агорты.
- 11.5. Правила возврата денежных средств, ошибочно зачисленных на расчетный счет Агорты с помощью платежных систем:
- 11.5.1. Пользователь - физическое лицо должен направить письменное заявление с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление на электронный адрес Агорты.
- 11.5.2. После получения необходимых документов Агорта возвращает денежные средства на банковский счет Пользователя, указанный в заявлении, открытый в российских рублях, в срок до 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения заявления.
- 11.6. Срок рассмотрения заявления и возврата денежных средств Пользователю (как юридическому, так и физическому лицу) начинается с момента получения заявления на электронный адрес Агорты и рассчитывается в рабочих днях. Если заявление поступило после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения заявления считается следующий рабочий день.

ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 12.1. Все споры, которые возникнут между Сторонами в ходе исполнения Договора, разрешаются путем переговоров.
- 12.2. Претензионный порядок урегулирования споров, вытекающих из исполнения Договора, является для Сторон обязательным. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня его получения.

- 12.3. В случае недостижения Сторонами согласия относительно предмета спора, он передается на разрешение в Арбитражный суд г. Санкт-Петербурга.

ЗАЩИТА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 13.1. Агорта выполняет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения Договора и согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ (далее – Закон о персональных данных).
- 13.2. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется Политикой обработки персональных данных, расположенной по адресу <https://agorta.ru/agreement.pdf>
- 13.3. Пользователь, направляя свои персональные данные через формы на Сайте либо в Сервисе, дает согласие на их обработку в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 14.1. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу. По запросу Пользователя Стороны могут подписать Договор в письменной форме и обменяться его оригиналами.
- 14.2. Агорта вправе в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя вносить изменения в условия Договора.
- 14.3. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии Договора. Действующая редакция Договора постоянно доступна для ознакомления на Сайте по адресу: <https://agorta.ru/oferta.pdf>
- 14.4. К отношениям, вытекающим из Договора, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не применяются, так как Пользователь использует Сервис для осуществления предпринимательской деятельности.
- 14.5. Стороны пришли к соглашению, что любые документы направляются Сторонами друг другу в Личном кабинете или по следующим адресам электронной почты:
- 14.5.1. Со стороны Агорты: адреса электронной почты с домена agorta.ru;
- 14.5.2. Со стороны Пользователя: адрес электронной почты, указанный Пользователем при Регистрации.
- 14.6. Переписка в Личном кабинете и по электронной почте имеет юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства. Такой способ обмена документами и информацией является надлежащим.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И РЕКВИЗИТЫ Агорты:

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АГОРТА"**

Юридический адрес: 192174, Россия, г.Санкт-Петербург, ул Шелгунова, д.7, к.2, лит.А, пом.24Н
ОГРН 1077847380544
ИНН 7838381318
КПП 784001001
ОКВЭД 62.01

Генеральный Директор
Тихомиров Максим Александрович